

## VERIFIEZ VOTRE COLIS EN PRESENCE DU TRANSPORTEUR



Les frères du Moulin de la Trappe vous remercient de prendre quelques minutes pour vous assurer que le contenu de votre commande est conforme à votre bon de livraison. Les problèmes sont rares, mais un dysfonctionnement dans la préparation de la commande ou le transport reste possible. **NE SIGNEZ RIEN AVANT D'AVOIR CONTROLE LA MARCHANDISE**. Cette procédure est **OBLIGATOIRE** pour la prise en charge de toute réclamation.

### Commande sans anomalie apparente



### Vérifiez son contenu



### Le contenu du colis est conforme



### Commande abîmée



### Le contenu de la commande est non-conforme

**EN CAS DE CASSE MAJEURE :**  
**REFUSEZ LA MARCHANDISE**  
**ENDOMMAGÉE (vous pouvez**  
**accepter le reste de la commande)**

+

**Émettre des réserves précises** sur le  
bordereau de livraison remis au transporteur  
ou sur le PDA du conducteur (nombre et  
type de pièces endommagées)

#### Rappel !

LES MENTIONS « CARTON EN BON ÉTAT » OU « SOUS RÉSERVE DE DÉBALLAGE » ÉLIMINENT AUTOMATIQUÉMENT LA PRISE EN CHARGE DU LITIGE PAR LE TRANSPORTEUR, ET VOUS SUPPRIMENT TOUT RECOURS.

~~Carton en bon état~~  
~~Sous réserve de déballage~~

## Comment émettre des réserves ?

Les réserves doivent être complètes et précises  
**ATTENTION** : la mention « sous réserve de déballage ou de contrôle » **n'est pas reconnue comme une réserve précise**



Envoyez-nous **dans les 24h** par mail à :  
[commandes@septfons.com](mailto:commandes@septfons.com)  
+ une copie du bon de livraison avec réserve.

**Les photos Numériques sont très vivement recommandées**